

Contrato de SUSCRIPCIÓN y ADHESIÓN

CONDICIONES GENERALES DE SUSCRIPCIÓN

Las presentes Condiciones de Contratación regulan la relación entre Azeler Automoción, S.L., con sede social en Calle Valportillo Primera, Nº 5, 2-A2, 28108 Alcobendas (Madrid), CIF B-82806811, inscrita en el Reg. Mercantil de Madrid. Tomo 16.398, Libro 0, Folio 206, Sección 8, Hoja M-278778, (en adelante AZELER) y el titular del Servicio (en adelante, ABONADO y/o ANONADO BUSINESS)

1. DEFINICIONES

- 1.1. AZELER AUTOMOCIÓN, S.L (en adelante AZELER): prestador de servicios tecnológicos, propietario de la estructura y diseño, de la aplicación mediante la cual presta los servicios a los ABONADOS BUSINESS y propietario del Marketplace.
- 1.2. ABONADO: Empresario y /o profesional del sector de la Automoción, que previamente se haya suscrito a través de área cliente y que su intención sea adquirir productos de la Marketplace de AZELER.
- 1.3. ABONADO BUSINESS: Empresario y profesional del sector de la Automoción, que mantiene un acuerdo comercial con AZELER para el uso de las diversas Plataformas propiedad de AZELER y más concretamente a través de sus páginas web www.azelerecambios.com, APP Parts&Cars www.azeler.com, www.azeler.es y sus subdominios, o a través de integraciones que AZELER realice con los sistemas del ABONADO BUSINESS vía Web Service u otro tipo de integraciones. Asimismo, es ABONADO BUSINESS, aquel empresario que venda productos y servicios a través de la Marketplace.
- 1.4. SERVICIOS: licenciamiento de las diferentes Plataforma propiedad de AZELER y Marketplace para la venta y compra de productos y servicios del sector de la automoción, que se describan en las condiciones particulares.
- 1.5. USUARIOS: Persona física autorizada por el ABONADO BUSINESS, para gestionan el servicio contratado, otorgan (o retiran) permisos de los servicios contratados.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

- 2.1 Las presentes condiciones generales van dirigidas a ABONADOS Y ABONADOS BUSINESS y tienen por objeto ser incorporadas a todos las condiciones especiales de cada servicio y no podrán ser excluidas salvo que expresamente se indique lo contrario.
- 2.2. El acceso y uso de la plataforma AZELER implica el conocimiento y la aceptación de las presentes Condiciones Generales para la contratación.
- 2.3. Respecto a la Marketplace AZELER no interviene en ninguno de los negocios jurídicos llevados a cabo entre los ABONADOS Y EL ABONADOS BUSINESS, no realiza ningún tipo de supervisión, control, valoración o aprobación sobre la calidad o validez de los productos o servicios. En consecuencia, AZELER no asume ningún tipo de responsabilidad derivada de la información comunicada por el ABONADO BUSINESS al ABONADO ni de cualquier tipo de operación o transacción económica que se pueda llevar a cabo a partir de la misma.

3. FINALIDAD DE LAS PRESENTES CONDICIONES

Las presentes condiciones están sujetas a la normativa española que regule o pueda regular los mercados electrónicos cerrados (Marketplace) y es el marco jurídico que aplica tanto al ABONADO, como al ABONADO BUSSINESS que utilicen la plataforma AZELER Sin perjuicio de lo anterior, cuando algún apartado de las presentes condiciones sólo aplique a uno de estos colectivos (ABONADO o ABONADO BUSINESS), pero no a ambos, ello se especificará expresamente. Los ABONADOS BUSINESS además de estar sujetos a estas condiciones generales deben firmar unas condiciones especiales o contrato de afiliación con AZELER.

4. SUSCRIPCIÓN

- 4.1 La creación de cuentas por parte del ABONADO y ABONADOS BUSSINESS, se efectuará a través de Internet, o directamente en el servidor del ABONADO BUSSINESS, si se opta por la instalación local (instalación del programa en el servidor del ABONADO BUSSINESS, a cuyo fin y para poder operar a través de su equipo o terminal, EL ABONADO BUSINESS propondrá a AZELER un nombre de usuario y una clave (contraseña) de acceso a las BASES DE DATOS, asumiendo ABONADO Y EL ABONADO la responsabilidad exclusiva de su utilización y custodia.
- 4.2 AZELER no tendrá responsabilidad por cualquier daño directo o indirecto de cualquier tipo, sufrido por EL ABONADO y/o ABONADO BUSINESS, su equipo o sus empleados en la utilización del servicio, ni de cualquier reclamación derivada del mal uso del servicio por el usuario o de la falta de diligencia en la custodia o utilización de las claves de acceso a las BASES DE DATOS o del equipo y sus accesos en el caso de la modalidad Instalación Local.
- 4.3 EL ABONADO BUSINESS y el ABONADO se comprometen a no proponer palabras o expresiones malsonantes, injuriosas, coincidentes con marcas, expresiones publicitarias, para cuya utilización no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. La utilización de las claves es para uso exclusivo de los ABONADOS y/o ABONADOS BUSINESS y su personal autorizado, estando expresamente prohibida la utilización por terceras partes.
- 4.4 Serán por cuenta exclusiva del ABONADO BUSINESS y el ABONADO los costes de instalación, mantenimiento y consumo de sus equipos informáticos, hardware y software, así como los de instalación y acceso a Internet. Serán, asimismo, por cuenta del ABONADO BUSINESS Y ABONADO los gastos del servicio telefónico correspondiente, siendo obligación y responsabilidad exclusiva suya el cumplimiento de la normativa que regula dicha concesión.
- 4.5 Con el fin de garantizar un funcionamiento correcto y seguro de las BASES DE DATOS, AZELER se reserva el derecho a limitar el número de puestos y su modalidad de acceso desde los que se podrá acceder al servicio.
- 4.6 El servicio entrará en vigor en la fecha en la que se notifique por AZELER al ABONADO BUSINESS y el ABONADO su puesta en marcha, teniendo una duración indefinida. Cualquiera de las partes podrá resolver el contrato o darse de baja en el servicio, mediante comunicación por escrito dirigida a la otra parte con al menos sesenta días de antelación a la fecha en que se pretenda darse de baja, salvo pacto expreso en contrario. Dicha baja, tendrá efectos a partir del último día hábil del mes siguiente en que se comunique la misma.

4.7 El ABONADO, puede solicitar la baja de su perfil en la Marketplace mediante un correo electrónico a la dirección contacto@azeler.com

4.8 Se establece para el ABONADO BUSINESS un periodo de permanencia inicial de un año, salvo que para el servicio contratado se establezca otro periodo de permanencia.

4.9 EL ABONADO, a través de su terminal, tendrá derecho a: Consultar las Bases de Datos de piezas de Recambio ORIGINAL (OEM), Recambio INDEPENDIENTE o AFTERMARKET y Recambio RECUPERADO (en adelante, BASES DE DATOS), a través de la cual podrá identificar los recambios que se ofertan, sus precios de venta y la empresa que los oferta.

5. RÉGIMEN DE CONEXIÓN

5.1 El servicio requiere el uso del ordenador personal del ABONADO BUSINESS y del ABONADO, bien para acceder al mismo a través de Internet, bien para acceder a las Bases de Datos de AZELER, AZELER se reserva el derecho de suspender o interrumpir temporalmente los servicios contratados, en razón de la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, mejora, reparación o actualización de sus sistemas y equipos.

5.2 AZELER no se hace responsable de la falta de rendimiento o interrupción del servicio contratado por causas imputables a las instalaciones, líneas telefónicas, equipos, redes o software de todo tipo pertenecientes al ABONADO BUSINESS y ABONADO o a terceras personas distintas de AZELER, ni garantiza la ausencia de virus informáticos ni de otros elementos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos y software del ABONADO BUSINESS y ABONADO, correspondiendo en todo caso al ABONADO y ABONADO BUSINESS tomar las medidas de precaución necesarias.

6. ENTRADA EN VIGOR Y DURACIÓN

6.1 La presente suscripción entrará en vigor en el momento en el momento de la firma y se inicie la utilización del servicio proporcionado por AZELER. El servicio tendrá una duración indefinida.

6.2 AZELER precisará de un plazo máximo de 15 días hábiles para poder realizar todos los trámites administrativos para la puesta en marcha del servicio, a partir de cuyo momento se encontrará operativo el servicio.

6.3 La suscripción al presente servicio en las condiciones aquí expresadas, sustituye y en consecuencia anula y deja sin efecto, desde la fecha de entrada en vigor, cualesquiera otros contratos formalizados o acuerdos de cualquier tipo, incluyendo acuerdos verbales o no formalizados entre El ABONADO y AZELER.

7. CONSULTA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

7.1 EL ABONADO BUSINESS y el ABONADO reconocen expresamente a AZELER como autor y único propietario de las BASES DE DATOS y del software que las desarrolla y gestiona, así como de los derechos de autor, de propiedad intelectual, industrial, de marcas y cualesquiera otros que le pudieren corresponder sobre dichas BASES DE DATOS y software, incluyendo la propiedad y derechos sobre registros de dominio. Se comprometen a no infringirlos directa o indirectamente. Los datos de carácter personal introducidos por el ABONADO BUSINESS serán de su propiedad y estarán a su disposición en todo momento. Aquellos datos no personales que hayan sido enriquecidos o transformados con nuevos datos o lógica, mediante la aplicación de la ingeniería de datos propia del software de AZELER, serán propiedad de AZELER. Un ejemplo de esta situación es la construcción de URLs para la comercialización de piezas, lo cual implica un trabajo de propiedad intelectual por parte de AZELER. Por lo tanto, el ABONADO solo podrá utilizar dichos archivos para los propósitos establecidos en el contrato y exclusivamente para la finalidad solicitada. Se compromete además a no permitir que terceros utilicen los archivos en portales distintos a aquellos pertenecientes al ABONADO o al marketplace específico para la cual fueron solicitados. En el caso de la instalación local del software propiedad de AZELER, por todos los medios el ABONADO y el ABONADO BUSINESS impedirán el acceso de su personal o de terceros a la Base de Datos, sin previa autorización de AZELER, evitándose en todo caso la modificación de la estructura de la Base de Datos mediante la instalación de triggers, o programas de acceso a tablas de la Base de Datos y/o datos.

7.2 EL ABONADO BUSINESS Y ABONADO se obliga a no copiar, reproducir, transformar y/o distribuir, total o parcialmente por cualquier medio, cualquiera de los datos contenidos en las BASES DE DATOS propiedad de AZELER, ni del software que lo desarrolla o gestiona, ni a publicar dicha información a través de libros, revistas, monográficos, circulares o por cualquier otro medio de divulgación pública o generalizada de la información.

7.3 EL ABONADO exonera de responsabilidad a AZELER de la veracidad, falta de actualización, o derecho a la libre disposición de los datos referidos a los productos que figuran en sus BASES DE DATOS, asumiendo EL ABONADO BUSINESS la responsabilidad exclusiva de confirmar la disponibilidad y el estado de los productos, sus utilidades y especificaciones correspondientes.

8. PAGO POR SUSCRIPCIÓN POR PARTE DEL ABONADO BUSINESS, CUOTA DE MANTENIMIENTO

8.1 El precio que AZELER percibirá por la prestación de los servicios objeto de este contrato, se compondrá de una cuota por suscripción de carácter fijo y único, una cuota periódica de mantenimiento y un pago variable en función de las transacciones realizadas, en función del tipo de servicio contratado. La cuota por suscripción comprende la habilitación y acceso a la Plataforma, configuración, parametrización y formación al usuario clave y aquellos otros servicios que para cada producto estén expresamente incluidos en el apartado correspondiente a "Cuota de Suscripción". La cuota de mantenimiento incluye para cada Producto una serie de servicios y prestaciones. Todos estos servicios y sus cuotas o cantidades correspondientes figuran en el ANEXO ECONÓMICO a este contrato. El pago por los servicios prestados por AZELER, según el ANEXO ECONÓMICO, será facturado por AZELER al ABONADO BUSINESS, dentro de los 5 primeros días hábiles del mes correspondiente a la prestación. El ABONADO deberá proceder a su pago mediante la domiciliación bancaria del recibo correspondiente emitido por AZELER a la cuenta corriente consignada por el ABONADO o por el medio de pago acordado.

8.2 Cualquier modificación de precios o tarifas serán publicadas con suficiente antelación por parte de AZELER, en cuyo caso comunicará al ABONADO BUSINESS, con al menos 30 días de antelación a la fecha de producirse tal variación. Transcurridos 20 días sin comunicación alguna a AZELER por parte de EL ABONADO BUSINESS, se entenderá aceptada dicha modificación. En caso de no aceptar EL ABONADO BUSINESS, el nuevo precio, deberá comunicarlo a AZELER dentro del plazo de los 20 días siguientes a la fecha de recepción de la comunicación, en cuyo caso el contrato finalizará a la fecha de entrada en vigor del nuevo precio.

8.3 AZELER podrá actualizar el precio anualmente, conforme a la variación experimentada por el IPC del año anterior, que se aplicará sobre el último precio revisado vigente, sin necesidad de comunicación al ABONADO BUSINESS, y sin que esta actualización suponga la modificación del precio de suscripción por parte de AZELER a que se refiere el punto anterior.

8.4 La facturación por Azeler al cliente, se podrá realizar mediante medios telemáticos en cumplimiento del Real Decreto 1496/2003 Reglamento de Facturación, sirviendo el presente contrato como aceptación expresa por parte del cliente. Se podrán utilizar formatos XML, PDF, HTML, DOC. XLS, JPEG, GIF o TXT, y el modo de envío será mediante su puesta a disposición del cliente en la página web www.azelerrecambios.com o su envío por correo electrónico.

8.5 AZELER podrá modificar las condiciones de este contrato que resulten claramente beneficiosas para el ABONADO que entrarán en vigor inmediatamente, sin

necesidad de comunicación expresa, ni aceptación expresa. Cualquier otro tipo de modificación del servicio deberá ser notificado al ABONADO mediante comunicación escrita con una antelación mínima de 30 días naturales, pudiendo el ABONADO resolver el contrato a la fecha de entrada en vigor de las modificaciones.

8.6 En caso de impago o incumplimiento de cualesquiera obligaciones asumidas por el ABONADO, AZELER podrá suspender el servicio, y resolver de pleno derecho el presente contrato, sin más requisito que el de la previa comunicación al ABONADO. De otra parte, AZELER podrá, una vez efectuada la notificación, exigir cualquier suma debida e impedir el acceso, la transmisión y recepción de datos, sin perjuicio de los derechos y acciones que le correspondan en su caso contra el ABONADO por los daños y perjuicios causados por el mismo, que podrá ejercitar independientemente. En el caso de devolución del recibo domiciliado girado por el servicio, y dados los costes de gestión bancaria de las devoluciones, se establece un coste adicional de 30,00 € por cada recibo bancario devuelto por el ABONADO.

8.7 Con el fin de poder hacer efectivo el servicio ofertado, así como para mantener con el ABONADO las comunicaciones precisas, éste deberá comunicar a AZELER cualquier cambio de domicilio, o cuentas de correo electrónico de contacto, tan pronto sean efectivos los cambios, así como a mantener puntualmente informado a AZELER de cuantas modificaciones se produzcan en los datos suministrados por el ABONADO en virtud de este contrato.

9. GESTIÓN DE FACTURACION

En los proyectos en los que AZELER interviene como operador tecnológico al servicio de un tercero (Asociaciones de Talleres o Concesionarios, Centrales de Compra, etc...) y el acceso por parte del ABONADO a la tecnológica AZELER se realice desde un enlace o acceso gestionado por el tercero, la facturación podrá ser gestionada (emisión de facturas, gestión de cobro) por el tercero en nombre de AZELER. En todo caso, el servicio prestado por la tercera parte se definirá de forma expresa

10. PROTECCIÓN DE DATOS

10.1 DEBER DE INFORMACIÓN

Las partes de este acuerdo informan a los firmantes del mismo, que sus datos de carácter personal serán tratados con la finalidad de gestionar la relación negocial, la base jurídica que legitima el tratamiento son las presentes condiciones generales de la contratación. Pueden ejercitar sus derechos mediante comunicación por escrito a las direcciones de contacto descritas en este documento. En todo caso, el afectado puede recabar la tutela de la Autoridad de control. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Si durante la prestación del servicio, el ABONADO BUSINESS o el ABONADO entregan a AZELER datos relativos a la función o puesto desempeñado de las personas físicas que presten servicios en aquellas, cuando el tratamiento se refiera únicamente a los datos necesarios para su localización profesional y cuya finalidad del tratamiento sea únicamente mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que el afectado preste sus servicios; deberá la empresa que entrega el dato cumplir con el deber de información indicando que los datos se cederán a la otra parte para la gestión del contrato en base al interés legítimo.

10.2 ACCESO POR CUENTA DE TERCEROS

En el supuesto en que AZELER, tenga que acceder a datos de carácter personal del ABONADO BUSINESS en calidad de encargado del tratamiento, el ABONADO BUSINESS ostentará la condición de responsable del tratamiento habilitando a AZELER, a tratar los datos de carácter personal necesarios para la prestación del servicio cuya categoría y tipología de dato se especificaran en el momento de la entrega por parte del ABONADO BUSINESS.

AZELER y todo su personal se obliga a utilizar los datos personales objeto del tratamiento, o los que recoja para su inclusión, única y exclusivamente para el cumplimiento del presente condiciones generales y particulares de la contratación, siguiendo las instrucciones y directrices establecidas por el ABONADO BUSINESS. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios, o cederlos a terceros ni siquiera para su conservación, salvo las excepciones legales o reglamentariamente previstas o que de forma previa y por escrito el cliente lo autorice expresamente e identifique la entidad a la que se deben comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.

Azeler queda expresamente autorizado a la contratación de servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios del encargado. Algunos subcontratistas a su vez subcontratan a otros prestadores de servicios. Azeler se compromete a firmar un acuerdo con los subcontratistas y que estos trasladen las obligaciones contenidas en este contrato a sus proveedores.

Si fuera necesario subcontratar algún tratamiento, este hecho se comunicará previamente y por escrito al ABONADO BUSINESS, con una antelación de 15 (quince) días. La subcontratación podrá llevarse a cabo si el cliente no manifiesta su oposición en el plazo establecido. El subcontratista, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las presentes obligaciones y corresponde al AZELER regular la nueva relación.

AZELER, garantiza que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes y dejar prueba de ello que mantendrá a disposición del ABONADO BUSINESS. AZELER, Llevará un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del ABONADO BUSINESS, que contenga los requisitos del artículo 30 del RGPD.

AZELER, queda autorizado por el cliente a realizar transferencias internacionales, si para la prestación del servicio se requiera siempre con el pleno cumplimiento de la normativa vigente de protección de datos.

AZELER, implantará las medidas de seguridad de conformidad con el artículo 32 del RGPD. En el caso de producirse una violación de seguridad que afecte a los datos del ABONADO BUSINESS esta será notificada en el término de 48 horas junto con toda la información disponible de conformidad con el artículo 33.2 del RGPD.

AZELER, asistirá al ABONADO BUSINESS en la respuesta al ejercicio de derechos. Una vez terminado el contrato, AZELER devolverá o destruirá los datos objeto del tratamiento siguiendo las instrucciones del ABONADO BUSINESS, reservándose el derecho a mantener bloqueados aquellos necesarios para el cumplimiento de responsabilidades, asimismo seguirá manteniendo el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo.

Corresponde al ABONADO BUSINESS entregar o permitir a AZELER acceder a los datos de carácter personal necesarios para la prestación del contrato, realizar las consultas previas que correspondan, velar de forma previa y durante todo el tratamiento por el cumplimiento del RGPD por parte de AZELER. Asimismo, el ABONADO BUSINESS supervisará el tratamiento, incluida la realización de inspecciones y auditorías, las cuales coordinará previamente con AZELER.

Si AZELER considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, informará al ABONADO BUSINESS.